



**Le Collectif inter-Associatif de  
Soutien aux Aidants**



# FORMATION CONTINUE

**Offre 2018 - 2019**

Gérer l'accompagnement  
Autour des soins, vigilance et transmissions  
Faire équipe dans l'univers du soin,  
Prendre soin en Humanitude  
Le suivi administratif



**Organisme de formation référençable**  
Prestataire de Formation  
sous le n° 54 16 00778 16  
*Ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat*

**Le Collectif inter-Associatif de Soutien aux Aidants**

04 Espace Brassens 16130 Ars-en-Saintonge

☎ 05 45 32 43 17 – 06 87 20 95 95

✉ [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

🌐 <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## **SOMMAIRE**

P.3- Engagement qualité

P.4- Editorial

P.5- Projet pédagogique

P.6- Intervenants et partenaires externes

P.7- Formations mode d'emploi

P.8- Module 1 – Comprendre sa réalité d'accompagnant

P.24- Module 2 – Douleurs – Traitements – Soins à domicile

P.27- Module 3 – Les soins de base à domicile

P.31- Module 4 – Aborder la séparation – La fin de vie

P.41- Module 5 – Faire équipe dans le Prendre-Soin

P.55- Module 6 – Lois – Droits des Aidants – Gérer l'administratif

P.58- Calendrier

P.61- Fiche d'inscription

P.62- Contacts

P.63- Fonctionnement et CGV



## AVANCER ENSEMBLE

Accompagner vers l'emploi, professionnaliser

Formation continue des personnels  
de services à la personne

Contribuer à former les Accueillants familiaux

Sensibiliser les Aidants proches



## Engagement Qualité

Dans le cadre d'une démarche Qualité, sans cesse renouvelée, LE CASA est un organisme de formation référencé auprès de DATADOCK, pour financement de ses formations par les OPCA et des fonds publics.

LE CASA répond aux 7 critères Qualité, énoncés dans le décret de juin 2015 suite à la réforme de mars 2014. Le collectif respecte les 21 indicateurs permettant d'évaluer sa démarche qualité.

Ses modules de formation continue, axés sur l'accompagnement des intervenants à domicile répondent tous aux critères qualité.

Cette démarche qualité est un engagement dans la durée : tous nos collaborateurs et partenaires se mobilisent afin de maintenir les engagements de performance avec comme objectif la complète satisfaction de tous.



# EDITORIAL



Daniel MONET Président

## **Se former, une nécessité aujourd'hui.**

Loin est le temps où une solide formation initiale suffisait pour permettre de travailler une vie durant. Les techniques et notre monde du travail évoluent de façon permanente. Plus que jamais, la formation se réalise tout au long de la vie.

Imaginerait-on un médecin ou un professionnel de santé, ignorer les techniques nouvelles ? Quelques soient nos professions ou notre niveau de formation, nous nous devons d'actualiser nos connaissances, mieux comprendre le monde qui nous entoure et apporter des solutions conformes à l'attente des personnes en difficulté.

## **Le CASA, une offre de Formation continue adaptée**

Qui mieux qu'une association dédiée au soutien des Aidants Familiaux ou proches, peut sensibiliser les professionnels à se former pour comprendre et évaluer les besoins des familles, les considérer comme des partenaires, et leur apporter un soutien de qualité ?

Le CASA œuvre depuis plus de 7 ans accompagner les aidants à se reconnaître comme tels, à éviter de s'isoler et d'évaluer correctement l'impact de leur aide sur leur propre vie et leur santé. Les toutes premières formations eurent lieu en décembre 2012.

Aujourd'hui, nous sommes en mesure de vous proposer un catalogue plus étoffé, qui se décline en plusieurs séries de modules dont chaque élément peut vous apporter des outils utiles dans votre pratique professionnelle ou personnelle.

Cette offre continuera à évoluer dans le respect de notre charte Qualité, dans le cadre de la réglementation et selon vos demandes particulières, si nécessaire.

Bonnes Formations à tous.



Toutes les formations proposées dans ce catalogue, qui sont en conformité avec les orientations nationales du DPC sont estampillées « Eligible DPC ».

Cependant notre offre ne s'arrête pas aux programmes listés dans ce catalogue : en fonction des besoins et des orientations de votre structure, nous pouvons construire ensemble des programmes « à la demande » et en adapter les contenus et les modalités à vos attentes.



## LE PROJET PEDAGOGIQUE

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module de formation peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**

Le Collectif inter-Associatif de Soutien aux Aidants (LE CASA) propose des formations à l'intention des professionnels du secteurs de la santé et du secteur médico-social, intervenant à domicile, avec les objectifs spécifiques suivants :

- sensibiliser les professionnels au rôle et aux besoins des aidants proches, en parallèle des besoins des patients, dont les aidants partagent l'accompagnement
- permettre aux professionnels qui interviennent à domicile d'intégrer la reconnaissance précoce des aidants proches et leur accès à un soutien de qualité aussi tôt que possible
- encourager les professionnels à prendre l'initiative pour proposer une aide coordonnée de qualité
- reconnaître les aidants proches comme des partenaires respectables et complémentaires de leurs actes de soins
- éviter les sentiments de malaise ou d'intimidation entre les aidants proches et les professionnels intervenants

Favoriser un véritable partenariat évolutif entre professionnels du soin, patients-usagers et proches aidants :

- aider les aidants proches à accepter la maladie ou le handicap d'un proche, éventuellement chronique ou à l'évolution défavorable
- identifier les difficultés que pourraient rencontrer les aidants proches pour exprimer leurs besoins
- identifier les risques de vulnérabilité et de souffrance, savoir orienter, mettre en place un suivi pluridisciplinaire coordonné vers les aidants de tout âge, y compris les jeunes mineurs
- soutenir et aider les aidants proches à prendre du recul
- prévenir l'épuisement des aidants proches et les situations de crise, bien en amont
- favoriser des relations familiales harmonieuses
- aider les aidants à préparer période de « post-aidance »

Les professionnels seront formés à intégrer les aidants proches comme partenaires d'accompagnement, et notamment à :

- définir le rôle des professionnels vis-à-vis des aidants proches et vice versa
- développer la capacité des professionnels à écouter les familles, à communiquer efficacement et à dialoguer avec elles de manière respectueuse et constructive
- échanger leur savoir-faire et leurs bonnes pratiques avec les aidants proches

Les professionnels seront sensibilisés à la nécessité d'aider les aidants proches à avoir accès à un soutien de qualité, et notamment les aider à :

- trouver et comprendre l'information
- accomplir les démarches nécessaires pour bénéficier des aides existantes
- décrypter le vocabulaire des professionnels de santé et du domaine social
- être en confiance, en estime d'eux-mêmes et plus sûrs d'eux

La participation à ces modules de formation continue présente une réelle valeur ajoutée pour les professionnels.



## **INTERVENANTS**

### **Daniel MONET :**

études de Droit à Poitiers

Responsable associatif Association Spina Bifida & Handicaps Associés pendant 30 ans, Président du Collectif inter-Associatif de Soutien aux Aidants depuis 6 ans, Membre de la Confédération des organisations familiales européennes COFACE WG 2 Handicap, UNAF / CIAAF, ancien membre du CNCPH, Aidant familial depuis 45 ans

### **Yvonne BERTAUD**

Ancien Agent hospitalier, ancienne Aide-Soignante, ancienne Infirmière D.E., Cadre infirmier pendant 15 ans, expérience d'encadrement d'équipe soignante en EHPAD, Formatrice en IREO pendant 2 ans, co-aidante familiale depuis 10 ans

### **Jean-Claude GUILLAUD**

Masseur-Kinésithérapeute depuis 30 ans, formateur en Ergonomie (Manipulation des patients) depuis 11 ans

## **PARTENAIRES EXTERNES**

### **Alexandra FAILLERES - DEBORT,**

Diététicienne Nutritionniste - communication et prévention - prise en charge diététique et suivi personnalisé des patients - élaboration des menus équilibrés - enquêtes alimentaires - conseils mise en place de stratégies diététiques et rééducation nutritionnelle en ateliers

### **Marie-Christine CHADEAU**

Socio esthéticienne – Esthétique à option humanitaire et sociale – Spécialisation en soins corporels – Capacité socio esthétique à la Faculté de Médecine de Tours – Formatrice en socio esthétique

### **Céline LENAY**

Psychologue clinicienne, psychologue de situations de crise auprès des Sapeurs pompiers de la Charente, Psychologue en centre spécialisé en addictologie

### **Hélène MOUILLAC**

Consultante en dynamique relationnelle systémique dans le Prendre-soin, Infirmière spécialisée en écoute active non-directive, Guide en haptonomie périnatale pendant 15 ans, Soins énergétiques, Aromathérapie, Membre du bureau de l'Association pour l'Information et la Recherche sur le Syndrome SAPHO depuis 9 ans, Aidante familiale auprès de 7 personnes dépendantes depuis 25 ans

### **Sandrine MOUILLAC**

Ludothécaire, animatrice jeux, activités ludiques pédagogiques et thérapeutiques inter-générationnelles de la petite enfance aux personnes âgées. Co-aidante au sein de sa fratrie.



## **FORMATIONS MODE D'EMPLOI**

Les modules proposés par LE CASA peuvent se décliner en « menus » complémentaires ou uniquement « à la carte »

### **ETAPE 1 : Accueil et découverte**

Durée 30 heures

S'adresse à tout public, sans pré-requis et aux demandeurs d'emploi

L'accueil comporte les sessions concernant le savoir-être

L'étape Accueil et Découverte comprend des sessions utiles dans le cadre d'interventions d'aide à domicile

### **ETAPE 2 : Savoir faire à domicile**

Durée 30 heures

S'adresse aux salariés de Services à la Personne

Sessions encadrées selon les thématiques :

par un cadre infirmier, une infirmière D.E. spécialisée, un kinésithérapeute – formateur, une diététicienne, une sophro-esthéticienne, une psychologue clinicienne

### **ETAPE 3 : Faire équipe - perfectionnement**

Durée 30 heures

S'adresse aux salariés de Services à la Personne et aux équipes soignantes

Encadrement : une infirmière D.E. Spécialisée et optionnellement une ludothécaire (*module en 38 heures*)

### **MODULES COMPLEMENTAIRES : à la carte**

Consulter le catalogue détaillé

Durée – voir chaque fiche



## **MODULE 1**

# **COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT**

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**



# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## CA-Pdep-2 / 1-V

### Comprendre et aider une personne dépendante

#### OBJECTIFS

Aborder l'écoute des besoins de la personne aidée - Entendre ses attentes  
Pouvoir préserver son autonomie le plus longtemps possible  
Prendre du recul en restant efficace sans se laisser envahir  
Pouvoir déculpabiliser face à ses limites personnelles et savoir l'expliquer  
Accepter de déléguer pour prendre un répit réparateur

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### L'écoute

- Discerner les besoins / des attentes de la personne dépendante
- Apprendre à entretenir les savoir-faire et ne pas anticiper la perte de capacités
- Se questionner sur le recul à prendre sans culpabiliser
- Décrypter ses propres limites et déléguer au bon moment – arriver à l'expliquer et le faire accepter
- Pouvoir s'accorder du répit et le faire admettre

##### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les émotions partagées et apprendre à les valider pour les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

##### Des clés d'optimisation concrète

- Approche de l'écoute active non-directive
- Découverte du décodage des signes sensoriels non-verbaux
- Apprendre à transmettre ses observations et progrès

#### Moyens pédagogiques

- Echanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 540 € - CJS : 45,00 €

**Forfait individuel** : 60,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## IF-MPAD-2V : S'informer sur les pathologies du grand âge et les maladies dégénératives

### OBJECTIFS

Appréhender les bonnes questions à poser aux professionnels de santé  
Respect du secret médical et informations utiles au prendre-soin  
S'informer sur la toile internet : reconnaître les sites certifiés  
Aborder les pathologies évolutives du grand-âge et leurs conséquences  
Aborder les pathologies dégénératives les plus courantes et leurs conséquences  
Savoir organiser son accompagnement en conséquence

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens de s'informer

- Questionner le médecin traitant
- Questionner le spécialiste
- Questionner les professionnels para-médicaux
- Questionner le pharmacien
- Démarches pour une prise en charge en ALD
- Aborder l'information en ligne et savoir la trier

#### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les émotions suscitées par l'information et apprendre à les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées, propres à la pathologie et échanger des savoirs-être constructifs et les savoir faire utiles

#### Des clés d'optimisation concrète

- Liste de questions importantes à poser
- Actions à mettre en place à domicile pour s'adapter à une maladie évolutive
- Apprendre à repérer les certifications HON-Code de la HAS sur le Net.

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes sur le Net

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 540 € - CJS : 45,00 €

**Forfait individuel** : 60,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## IF-MCMR-2V : S'informer sur les maladies chroniques et les maladies rares

### OBJECTIFS

Appréhender les bonnes questions à poser aux professionnels de santé  
Respect du secret médical et informations utiles au prendre-soin  
S'informer sur la toile internet : reconnaître les sites certifiés  
Aborder les pathologies chroniques courantes et leurs conséquences  
Aborder les pathologies rares et leurs conséquences  
Savoir organiser son accompagnement en conséquence

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens de s'informer

- Questionner le médecin traitant
- Questionner le spécialiste
- Questionner les professionnels para-médicaux
- Questionner le pharmacien
- Démarches pour une prise en charge en ALD
- Aborder l'information en ligne et savoir la trier

#### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les émotions suscitées par l'information et apprendre à les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées, propres à la pathologie et échanger des savoirs-être constructifs et les savoir faire utiles

#### Des clés d'optimisation concrète

- Liste de questions importantes à poser
- Actions à mettre en place à domicile pour s'adapter à une maladie évolutive
- Apprendre à repérer les certifications HON-Code de la HAS sur le Net.
- Trouver un centre de référence ou de compétences pour compléter son information

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes sur le Net

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 12 heures (2 jours)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 1080 € - CJS : 45,00 €

**Forfait individuel** : 120,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT AP\_FD-2C

## Accompagner les personnes fragiles à domicile



### OBJECTIFS

Déramatiser l'accompagnement en comprenant mieux les conséquences de la dépendance  
Savoir se comporter face à la personne dépendante  
Les savoirs-faire : soins de base, prévention, signes d'alerte  
Protocoles du maintien de l'autonomie physique  
Accepter de déléguer pour prendre un répit réparateur

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### L'accompagnement

- Comprendre les conséquences du vieillissement
- Comprendre les spécificités des différents handicaps
- Notions de maladies chroniques et dégénératives
- De la bienveillance à la bienveillance : les pièges à éviter
- Pouvoir s'accorder du répit et le faire admettre

#### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les émotions partagées et apprendre à les valider pour les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

#### Des clés d'optimisation concrète

- Approche des soins de base
- Notions sur les comportements à adopter en cas de difficultés
- Apprendre à transmettre ses observations aux professionnels / aux proches aidants

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT :** Cadre infirmier et responsable associatif à « LE CASA »

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée :** 18 heures (3 jours)

**Groupe :** 12 personnes maximum

**Forfait groupe :** 1620 € - CJS : 45,00 €

**Forfait individuel :** 180,00 €

**Lieu :** Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## EA\_RE-2C

### Être intervenant : rôles et limites de l'engagement

#### OBJECTIFS

Se reconnaître comme accompagnant d'une personne proche dépendante  
Pouvoir distinguer les statuts et rôles des intervenants (Aidants, co-aidants, accueillants familiaux et aides professionnelles)  
S'organiser pour ne pas se laisser déborder  
Veiller à la prévention utile pour la personne aidée  
Prendre soin de soi en tant qu'intervenant à domicile

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les statuts

- Qu'est-ce qu'un intervenant, les définitions officielles et celle ressenties par les stagiaires
- Apprendre discerner les rôles et statuts de tous les intervenants à domicile
- Se questionner sur le recul à prendre sans culpabiliser
- Quel engagement et par qui ? (Aidant, jeunes co-aidants, professionnels intervenants)
- Entrer dans un processus de co-veillance partagée pour se préserver

##### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les émotions partagées et apprendre à les valider pour les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

##### Des clés d'optimisation concrète

- Connaissance de la personne
- Les textes et la pratique quotidienne, quels écarts ?
- Apprendre à transmettre ses observations et progrès
- Les aides pour la prévention

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA et/ou cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 540 € - CJS : 45,00 €

**Forfait individuel** : 60,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT CRA\_AP-2C

## Concilier le rôle d'aidant et une activité professionnelle



### OBJECTIFS

Se reconnaître comme aidant d'une personne proche dépendante  
S'organiser pour gérer l'aidance, la vie professionnelle et familiale  
S'organiser pour ne pas se laisser déborder  
Savoir informer son employeur de la situation d'aidant  
Connaître ses droits d'actif – aidant (salarié ou autre statut professionnel)  
Prendre soin de soi en tant qu'aidant

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Concilier deux rôles et deux statuts

- Qu'est-ce qu'un aidant proche, les définitions officielles et celles ressenties par les stagiaires
- Apprendre discerner les rôles et statuts de l'aidant actif
- Se questionner sur le recul à prendre sans culpabiliser
- Faire reconnaître ses droits d'aidant proche
- Apprendre à déléguer pour se préserver

#### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les émotions partagées et apprendre à les valider pour les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

#### Des clés d'optimisation concrète

- Connaissance de la personne
- Les textes et la pratique quotidienne, quels écarts ?
- Apprendre à transmettre ses observations et progrès
- Les aides pour les aidants actifs
- Les réseaux de soutien des aidants proches

### Moyens pédagogiques

- Echanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA et/ou cadre infirmier

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## IH\_AD-2C

### S'informer sur le handicap et s'y adapter

#### OBJECTIFS

Trouver les informations utiles sur le handicap de la personne aidée  
Adapter le logement aux nouvelles données physiques ou psychiques  
Adapter son savoir-être pour ne pas se laisser envahir, donner des limites  
Savoir entretenir et développer les capacités de la personne handicapée  
Respecter le plus possible l'autonomie décisionnelle de la personne aidée  
Organiser la vie sociale de la personne aidée et de l'aidant proche

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### S'informer pour s'adapter au handicap

- Où trouver information adaptée et soutien autour du handicap
- Apprendre à gérer les dossiers MDPH et les défendre
- S'informer sur les adaptations nécessaires du logement et du véhicule
- L'autonomie décisionnelle à préserver
- Les aides matérielles
- Les aides en vie sociale

##### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les obstacles et apprendre à les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

##### Des clés d'optimisation concrète

- Connaissance des divers handicaps
- Les textes et la pratique quotidienne, quels écarts ?
- Les aides pour les personnes et familles
- Les réseaux de soutien des aidants proches concernés par le handicap

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA et/ou cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## IH\_AD-2C

### Déléguer, partager, s'autoriser du répit

#### OBJECTIFS

Trouver les informations utiles sur le répit pour les aidants  
Savoir déléguer, partager son rôle pour souffler et se re-créer  
S'autoriser du répit temporaire pour se préserver  
Découvrir des solutions de répit  
Des vacances pour tous : de la nécessité au départ  
Pouvoir témoigner pour partager ses expériences de répit

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Déléguer, partager, s'octroyer du répit

- Où trouver information sur le répit possible
- Avec qui en parler pour s'organiser
- S'informer sur les solutions d'accueil temporaire
- Qu'est-ce que le « baluchonnage » ?
- Les aides au répit
- Qu'est-ce que le répit d'urgence ?
- Les vacances partagées

##### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les obstacles et apprendre à les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

##### Des clés d'optimisation concrète

- Connaissance des diverses solutions de répit
- Les textes et la pratique quotidienne, quels écarts ?
- Les aides pour les personnes et familles
- Les réseaux de soutien des aidants proches concernés par le besoin de répit

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA et/ou cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 12 heures (2 jours / 4PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 1080 € - CJS : 45,00 €

**Forfait individuel** : 120,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## SR\_AAI-2I

Se réaliser en tant qu'accueillant ou intervenant à domicile

### OBJECTIFS

- Pouvoir se coordonner en équipe pluridisciplinaire
- Valider ses connaissances
- Apporter des éléments de pratiques professionnelles
- Trouver des pistes de réflexion permettant à chacun d'évoluer
- Contribuer à améliorer la prise en charge des personnes accompagnées

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Se réaliser en tant qu'aidant

- Base d'expérience personnelle ou professionnelle
- Développement des points évoqués en groupe
- Proposer des outils pour aider à la prise en charge
- Éléments pratiques et techniques

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les obstacles et apprendre à les traiter
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être et des savoir faire constructifs

#### Des clés d'optimisation concrète

- Connaissance de la personne
- Histoire de vie, de santé
- Prise en compte de l'entourage
- Savoir faire : les soins de base
- Savoir être : écouter, croire, observer, respecter
- Les droits et libertés de la personne aidée

#### Moyens pédagogiques

- Echanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA et/ou cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

Durée : 3 heures (½ journée)

Groupe : 12 personnes maximum

Forfait groupe : 360 € - CJS : 15,00 €

Forfait individuel : 30,00 €

Lieu : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## PJA\_RIA-2C : Préserver les jeunes aidants Repérer, informer, accompagner

### OBJECTIFS

Prendre conscience des difficultés propres aux tâches des jeunes aidants  
Savoir les repérer  
Proposer un accompagnement aux familles  
Transmettre les informations utiles à l'accompagnement des jeunes concernés

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Préserver les jeunes aidants ou co-aidants

- Sensibiliser sur leur existence et les conséquences de leur rôle sur leur propre développement
- Évaluer la pénibilité des tâches assurées en fonction de leur âge et/ou de leur maturité
- Sensibiliser sur la prévention de leur santé, lutte contre les addictions

#### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les obstacles et apprendre à les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

#### Des clés d'optimisation concrète

- Proposer des outils de repérage et d'évaluation dans les familles
- Informer sur le réseau local d'accompagnement
- Proposer des temps de répit spécifique

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA et/ou cadre infirmier

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

Durée : 6 heures (½ journée)

Groupe : 12 personnes maximum

Forfait groupe : 540 € - CJS : 45,00 €

Forfait individuel : 60,00 €

Lieu : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## H\_S-2C :

### Handicap, grand âge et sexualité - approche

#### OBJECTIFS

Prendre conscience des difficultés des personnes en situation de handicap ou âgées pour accéder à une sensualité ou une sexualité épanouie  
Apprendre à entrer en relation sur ce thème sans jugement de valeur  
Savoir redonner confiance en l'image corporelle  
Savoir orienter vers un professionnel

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens pour accompagner la sexualité de personnes handicapées et âgées

- Évoquer différents types de handicaps et leurs conséquences sur la sexualité
- Évoquer les difficultés relationnelles sur cette thématique
- Aborder l'image corporelle et le respect de soi-même
- Distinction entre sensualité, sexualité, fantasmes et réalité

##### Les difficultés rencontrées

- Rechercher les obstacles et apprendre à les dépasser
- Partager les difficultés rencontrées pendant l'aide à domicile et échanger des savoir-être constructifs

##### Des clés d'optimisation concrète

- Proposer des outils d'évaluation de l'image corporelle
- Informer sur le réseau local d'accompagnement
- Valoriser les consultations psychologiques spécifiques

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels

**INTERVENANT** : Responsable associatif LE CASA et/ou cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

Durée : 6 heures (½ journée)

Groupe : 12 personnes maximum

Forfait groupe : 540 € - CJS : 45,00 €

Forfait individuel : 60,00 €

Lieu : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT

## GMD-2I : La gestion des médicaments à domicile



### OBJECTIFS

Connaissance et suivi des traitements de la personne aidée  
Pouvoir administrer les traitements en toute sécurité

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche des traitements

- En consultation : transmissions des informations utiles
- A la pharmacie : se faire expliquer les posologies et surveillances à respecter
- Gestion du pilulier
- Surveillance de la délivrance (horaires, dosages, prises effectives)
- Surveillance et transmission des effets indésirables

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les obstacles et apprendre à les traiter
- Attitude à adopter en cas de refus de prise
- Cas de déglutition difficile

#### Des clés d'optimisation concrète

- Proposer des outils d'évaluation des effets secondaires
- Approche à partir d'exemples
- Les questions à poser aux professionnels de santé

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou I.D.E

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.

Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émerge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (½ journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 360 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT

## PSA-2I : Prévention de la santé de l'aidant



### OBJECTIFS

Eviter l'épuisement physique et psychique de l'aidant proche

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche préventive

- Accompagner l'acceptation des limites sans culpabilité
- Aide à l'organisation non stressante
- Apprendre à déléguer, partager les tâches, en parler
- Prendre soin de soi en tant qu'aidant, préserver une vie sociale épanouissante
- Repérage des signes d'épuisement, consulter pour soi

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les obstacles et apprendre à les traiter
- La reconnaissance de l'engagement
- Le dépassement excessif de soi et la culpabilité

#### Des clés d'optimisation concrète

- Proposer des outils d'évaluation de la lourdeur de l'engagement
- Quiz d'auto-évaluation, questionnaires aidants
- Les questions à aborder avec les professionnels de santé

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou I.D.E

### Modalités en structures

*Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.*

*Tarifs et dates nous consulter*

### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émerge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (½ journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 360 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT

## GSIC-2P : Les sentiments d'impuissance et de culpabilité



### OBJECTIFS

Apprendre à se respecter et à s'autoriser à investir sa vie, malgré l'ampleur des émotions ressenties et la confusion qu'elles engendrent

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche des freins

- Identifier et nommer les émotions afin de lever l'anesthésie mentale imposée pour survivre : les définir, s'autoriser à les ressentir
- Apprendre à relativiser et à valoriser son engagement
- Apprendre à reconnaître sa propre valeur en acceptant de repérer les signes d'épuisement psychique
- Comment s'autoriser à respirer et à se faire accompagner

#### Les difficultés rencontrées

- Identifier et conscientiser les freins (les obstacles psycho-sociaux, la non reconnaissance de l'engagement, la recherche de l'excellence, le non-respect de son identité propre)

#### Des clés d'optimisation concrète

- Proposer des outils d'évaluation de la lourdeur psychique de l'engagement
- Quiz d'auto-évaluation, questionnaires comportementaux des aidants et des pratiques professionnelles
- Les questions à aborder avec les professionnels de santé

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Dialogues – jeux de rôles

**INTERVENANT** : Psychologue clinicienne

#### Modalités en structures

*Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.*

*Tarifs et dates nous consulter*

### PUBLIC

Proches aidants  
Accueillants familiaux  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 5 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 600 € - CJS : 50,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 1 : COMPRENDRE SA REALITE D'ACCOMPAGNANT



## PBO-2P :

### Préserver sa condition d'être humain à part entière

## OBJECTIFS

Prévenir le burn-out

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens d'approche du burn-out

Qu'est-ce que le burn-out ?

Il est possible d'en sortir et de rebondir (comment prendre soin de soi, consulter pour soi, repérer les moments de qualité dans la relation avec l'aidé)

Le carnet des petits bonheurs

### Les difficultés rencontrées

Les facteurs favorisant le burn-out (pressions familiales et sociales, recherche de la « perfection », la non reconnaissance de l'engagement)

### Des clés d'optimisation concrète

Proposer des outils d'évaluation de la lourdeur psychique de l'engagement

Quiz d'auto-évaluation, questionnaires comportementaux des aidants et des pratiques professionnelles

Les questions à aborder avec les professionnels de santé

## Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Dialogues – jeux de rôles

**INTERVENANT** : Psychologue clinicienne

## Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.

Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Proches aidants

Accueillants familiaux

Professionnels intervenant à domicile

Demandeurs d'emploi

Pré-requis : aucun

Validation : attestation de module

De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 360 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

## CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## **MODULE 2**

# **DOULEURS – TRAITEMENTS – SOINS**

## **A DOMICILE**

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**





#### OBJECTIFS

Savoir écouter l'expression de la douleur quelle qu'elle soit  
Aborder la notion d'évaluation de la douleur somatique  
Aborder la notion d'évaluation de la douleur psychique  
Tenir compte des évaluations de la personne souffrante, concernant sa perception douloureuse  
Repérer les signes d'alerte à transmettre  
Orienter la personne souffrante vers un service spécialisé  
S'informer sur les soins palliatifs

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens d'évaluation de la douleur

- échelles de la douleur et autres moyens d'évaluation de la perception douloureuse
- Échanges d'expériences vécues à domicile autour de la douleur pathologique et/ou causée par des soins
- Les besoins de soulagement et les souhaits de la personne souffrante
- Attitude humaniste d'accompagnement de la douleur

##### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

##### Des clés d'optimisation concrète

- Outils textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre Infirmier – I.D.E.

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 360 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### AD\_ED-2I : Aménager le domicile, éviter les dangers

#### OBJECTIFS

- Évaluer les dangers pour la personne dépendante
- S'informer sur les aménagements à prévoir
- S'informer sur les aides possibles pour compenser la perte de capacités physiques et de déplacements
- Découvrir le rôle de l'ergothérapeute
- Des astuces simples pour éviter les dangers domestiques courants

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens d'éviter les dangers domestiques

- Liste des dangers courants
- Échanges d'expériences vécues à domicile autour des conséquences de pertes de capacités physiques
- Les besoins d'aménagement du domicile
- Ergothérapie et aides à aménagement

##### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

##### Des clés d'optimisation concrète

- Outils textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles et personnelles

##### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre Infirmier – I.D.E.

##### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 360 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



# **MODULE 3**

## **LES SOINS DE BASE**

### **A DOMICILE**

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**

# Module 3 : LES SOINS DE BASE

## SB\_AD-2I : Les soins de base à domicile



### OBJECTIFS

Aborder la notion de soins de base à surveiller  
Connaître les 14 besoins fondamentaux  
Repérer les signes d'alerte à transmettre  
Trier les soins que l'on peut pratiquer  
Signaler les soins que l'on doit déléguer  
Apprendre à transmettre ses observations sur les besoins de la personne aidée  
Tenir compte des souhaits de la personne aidée au-delà de ses simples besoins

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche des soins de base

- Données théoriques de physiologie de base
- Échanges d'expériences vécues à domicile autour des soins
- Les 14 besoins identifiés par V.H.
- Les besoins et les souhaits
- Attitude humaniste d'accompagnement des soins quotidiens
- Gérer les réticences de la personne aidée à suivre les soins de base

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles
- Approfondir les échanges entre besoins et souhaits des personnes

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émerge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 720 € - CJS : 60,00 €

**Forfait individuel** : 60,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : **LE CASA**

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### NE\_PA-2D : Nutrition, diététique pour les personnes âgées



#### OBJECTIFS

L'équilibre alimentaire – distinction des groupes d'aliments  
Les équivalences nutritionnelles  
Comment utiliser les aliments ?  
Comment composer un repas équilibré ?  
Aborder les besoins spécifiques de la population concernée  
Conséquences du vieillissement : points à surveiller  
Prévention de la dénutrition et de la déshydratation, les régimes particuliers

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens d'approche de la nutrition

- Achat d'aliments
- Composition de menus équilibrés
- Évaluation des qualités nutritionnelles
- Évaluation des quantités adaptées à la personne aidée
- Explications par l'image

##### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

##### Des clés d'optimisation concrète

- Repères visuels pour les portions alimentaires
- Guide INPES de nutrition pour les aidants et accueillants des personnes âgées
- Quelques recettes diététiques adaptées
- Fiche des grands principes alimentaires

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 9 heures (1,5 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 1080 € - CJS : 60,00 €

**Forfait individuel** : 60,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### MA\_PSA-2K : Manutention des personnes dépendantes Prévention de la stature de l'aidant proche ou professionnel



#### OBJECTIFS

- Améliorer les compétences dans l'acquisition de techniques de manipulations manuelles de personnes en situation de dépendance physique
- Prévention des troubles musculo-squelettiques des intervenants et/ou des aidants
- Comprendre l'intérêt d'une pratique correcte
- Analyser les situations complexes et y répondre
- Confrontation des différentes situations d'accompagnement nécessitant une aide physique

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens d'approche de la manutention

- Approche théorique avec un mannequin
- Exercices posturaux, apprentissage des bons gestes
- Description des gestes à risques
- Utilisation des matériels les plus courants
- Échanges sur les pratiques et corrections par le kinésithérapeute

##### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

##### Des clés d'optimisation concrète

- Exercices pratiques comparatifs
- Utilisation de matériels d'aide physique : cannes anglaises, tripodes, déambulateurs, fauteuil roulant, lit médicalisé, lève-malade, plate-forme de transfert

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT :** Kinésithérapeute formateur

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée :** 6 heures (1 journée - 2PM)

**Groupe :** 12 personnes maximum

**Forfait groupe :** 1080 € - CJS : 70,00 €

**Forfait individuel :** 60,00 €

**Lieu :** Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### IR\_P-2C : Incontinences, risques et prévention des infections



#### OBJECTIFS

Importance de l'accompagnement des incontinents urinaires  
Sensibilisation sur l'appareil urinaire  
Savoir détecter les signes d'alerte  
Prévention des infections urinaires  
Gestion de l'incontinence fécale et des risques associés  
Prévention de la constipation

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens d'approche des incontinences

- Description des divers types d'incontinences dès la naissance
- Descriptif des moyens de prévention
- Description des gestes à risques
- Utilisation des matériels les plus courants
- Approche de l'incontinence fécale, risques et prévention

##### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

##### Des clés d'optimisation concrète

- Exercices pratiques avec démonstration de matériels
- Liste des signes d'alerte
- Communication à la famille pour intervention de professionnels de santé

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT :** Kinésithérapeute formateur

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée :** 3 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe :** 12 personnes maximum

**Forfait groupe :** 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel :** 30,00 €

**Lieu :** Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### RPV-2I : Respect des pratiques et valeurs de la personne



#### OBJECTIFS

Connaître les valeurs et pratiques culturelles de la personne aidée pour mieux les respecter

#### PROGRAMME - METHODOLOGIE

##### Les moyens d'approche du respect des valeurs et pratiques de l'aidé

- Chercher à s'informer sur les valeurs de la personne
- Descriptif des informations à demander
- Description des rituels et des habitudes de vie
- Les rituels quotidiens et hebdomadaires
- Approche des valeurs spirituelles

##### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

##### Des clés d'optimisation concrète

- Questionnaire de relevé des habitudes et rituels de vie
- Les photos et objets fétiches de rattachement
- échanges d'expériences, débats

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou IDE

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

#### PUBLIC

Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

#### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

##### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### RQS-2I : Respect de la qualité du sommeil



## OBJECTIFS

Assurer un bon repos réparateur, nocturne et diurne

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens d'approche de la qualité du sommeil

- Connaître les habitudes de vie de la personne
- Mise en conditions favorables pour un sommeil réparateur
- Description des rituels et des rythmes propres à la personne
- L'alimentation adaptée à l'endormissement
- Mise en place d'un meilleur confort pour la nuit
- Mise en place d'un meilleur confort pour la sieste

### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes fragiles
- Quand consulter au sujet du sommeil ?
- Les apnées du sommeil, comment y remédier ?

### Des clés d'optimisation concrète

- Questionnaire de relevé des rythmes et rituels du sommeil
- échanges d'expériences, débats

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou IDE

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.

Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### PFC-2I : Prévention de la fatigue chronique



## OBJECTIFS

Eviter l'installation d'une fatigue chronique pathologique

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens d'approche de la prévention de la fatigue

- Connaître les habitudes de vie de la personne
- Repérage d'un lever matinal avec une fatigue initiale
- Description des rituels et des rythmes propres à la personne
- L'alimentation adaptée à la récupération
- Veille de la tonicité, de l'attention
- Distinction entre fatigue physique passagère et fatigue les symptômes d'une fatigue pathologique

### Les difficultés rencontrées

- Fatigue initiale du matin
- Refus d'alimentation
- Changements comportementaux

### Des clés d'optimisation concrète

- Questionnaire de relevé des symptômes de fatigue inhabituelle
- échanges d'expériences, débats

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou IDE

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 3 : LES SOINS DE BASE

### EBV-2I : Bonne ventilation des personnes et des locaux



## OBJECTIFS

Assurer une ventilation de qualité dans les locaux, à domicile

Favoriser une bonne respiration

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens d'approche de la ventilation

- L'aération de qualité des locaux
- Vérification de l'état de la VMC, lorsque celle-ci existe
- Des solutions d'aération sans VMC
- L'hygiène de l'air intérieur et la limitation des produits toxiques
- L'usage de vêtements amples
- Veille de la liberté des voies aériennes
- Surveillance du bon fonctionnement du matériel aérien utilisé

### Les difficultés rencontrées

- Usage de produits d'entretien à rémanence toxique
- Le tabagisme actif et passif
- Les vêtements trop ajusté et les obstacles à la respiration

### Des clés d'optimisation concrète

- Études de cas concrets vécus à domicile
- échanges d'expériences, débats

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou IDE

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 270 € - CJS : 12,00 €

**Forfait individuel** : 30,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 3 : LES SOINS DE BASE

## DRP-2I : La déglutition : risques et prévention



### OBJECTIFS

Eviter les fausses routes respiratoires par déglutition

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche de la déglutition

- Notions physiologiques pour aborder les risques des fausses routes
- S'assurer d'un bon état buccal et dentaire
- Veille de la qualité masticatoire de la personne
- Approche de la forme alimentaire adaptée :
- Haché – Mixé – Mixé-lissé – Eau pétillante – eau gélifiée
- Protocole d'aide à l'alimentation

#### Les difficultés rencontrées

- Signes d'étouffement
- Perte d'appétit, du à la présentation des plats
- Gérer l'anxiété des proches face aux risques

#### Des clés d'optimisation concrète

- Études de cas concrets vécus à domicile
- échanges d'expériences, débats

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou IDE

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 2 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 180 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 20,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 3 : LES SOINS DE BASE

## S-DP-2I : Surveillance des prothèses



### OBJECTIFS

Pour la qualité de vie des personnes :

- L'utilisation efficace des prothèses visuelles
- L'utilisation efficace des prothèses auditives
- L'utilisation efficace des prothèses dentaires

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche des prothèses

- Rappels théoriques de l'utilité des prothèses
- Compensation des déficits visuels, adaptation et entretien des lunettes
- Compensation des déficits auditifs : veille du bon positionnement de l'appareil, changement des piles
- Compensation des déficits dentaires : adaptation et usure de l'appareil dentaire
- Assurer l'hygiène des matériels

#### Les difficultés rencontrées

- Signes des déficits à compenser
- Gestion des consultations pour adaptation des appareils
- Situations où la personne dépendante ne s'exprime pas ou plus pour gérer ses appareillages

#### Des clés d'optimisation concrète

- Études de cas concrets vécus à domicile
- échanges d'expériences, débats

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Quelques apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou IDE

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 2 heures (½ journée - 1PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait groupe** : 180 € - CJS : 15,00 €

**Forfait individuel** : 20,00 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## **MODULE 4**

### **ABORDER LA SEPARATION**

### **ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE**

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**



## SP\_FV-2I : Aborder la séparation et accompagner la fin de vie à domicile

### OBJECTIFS

Aborder la séparation dans l'accompagnement des personnes accueillies à domicile  
Informier sur les directives anticipées et les soins palliatifs  
Connaître les principes de la Loi Claeys-Leonetti sur la fin de vie  
Repérer les signes de l'approche de la mort  
Comment prévenir et accueillir la famille ?  
Aborder les pratiques culturelles autour du deuil  
Préparer la période de post-aidance

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche pour aborder la fin de vie et la séparation

- Données législatives sur la fin de vie
- Échanges d'expériences vécues à domicile
- Les directives anticipées et le référent
- Les signes de mort imminente
- Attitude humaniste d'accompagnement de la fin de vie – lutte contre la douleur
- Gérer ses sentiments face au départ de la personne aidée – accompagnement physique et psychologique

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes en fin de vie ou face à une obligation de séparation (retraite, entrée en institution...)
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles
- Préparer le projet de vie de l'accompagnant

#### Moyens pédagogiques

- Échanges et réflexion sur la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents textuels

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou I.D.E.

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (2 PM)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 720 € - CJS : 30 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Aborder la culpabilité et le désespoir des aidants très lourdement impactés par leur tâche  
Informers sur les signes de projet de suicide à repérer  
Sensibiliser sur la nécessité d'aborder le sujet directement avec la personne à risque  
Comment prévenir et informer la famille ?  
Aborder les pratiques culturelles autour du suicide  
Préparer la période de post-aidance

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche pour aborder les projets de suicide

- Approche des aidants familiaux en détresse
- Échanges d'expériences vécues à domicile
- La culpabilité et le burn-out
- Les signes de projet de suicide
- Évaluer le projet et son urgence
- Attitude humaniste d'accompagnement des aidants proches
- Gérer ses sentiments face au suicide
- Approches culturelles sur le suicide

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes en détresse psychique
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles
- Préparer le projet de vie de l'aidant proche

#### Moyens pédagogiques

- Échanges et réflexion sur la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents textuels

**INTERVENANT :** Responsable associatif  
LE CASA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée :** 12 heures (2 jours)

**Groupe :** 12 personnes maximum

**Forfait :** 1080 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel :** 120 €

**Lieu :** Salle adaptable au groupe

#### **CONTACTS : LE CASA**

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>





## OBJECTIFS

Aborder la séparation dans l'accompagnement des personnes aidées à domicile  
Informier sur les dispositifs institutionnels  
Connaître les réseaux d'accompagnement  
Accompagner le changement de posture de l'aidant proche  
Préparer la période de post-aidance

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens d'approche pour aborder la séparation par entrée en institution

- Anticipation de la séparation / conséquences sur les relations familiales
- Les différents dispositifs institutionnels
- Remplir l'histoire de vie pour une meilleure prise en charge du futur résident
- Attitude humaniste d'accompagnement à la séparation
- Gérer ses sentiments face au départ de la personne aidée – suivi physique et psychologique

### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile avec des personnes confrontées à une obligation de séparation
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

### Des clés d'optimisation concrète

- Outils textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Présentation des solutions intermédiaires d'accueil temporaire
- Préparation du projet de vie du post-aidant

## Moyens pédagogiques

- Échanges et réflexion sur la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents textuels

**INTERVENANT** : Cadre infirmier ou I.D.E.

## Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 360 € - CJS : 15 €

**Forfait individuel** : 30 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

**CONTACTS : LE CASA**

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## **MODULE 5**

# **FAIRE EQUIPE DANS L'ACTE DE SOIN ACCOMPAGNER EN HUMANITUDE**

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**



## EA\_MC-2V : Entendre les aidants pour mieux les comprendre Les relations avec les aidants et le reste de la famille

### OBJECTIFS

Les limites du secret professionnel  
Les attitudes préventives et signes d'alerte  
Comment aborder les échanges avec les aidants et le reste de la famille ?  
Empathie, sympathie, distance protectrice et compréhension  
Tiercisation nécessaire dans la relation Aidant / Aidé  
Le rôle informatif et d'orientation des associations de patients  
L'écoute active respectueuse entre tous les acteurs du prendre-soin  
Transmettre les informations nécessaires aux Aidants proches

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens de dialoguer

- La place de chaque acteur autour du soin
- Des relations apaisées et respectueuses par l'écoute active non directive
- Les signes non-verbaux de l'échange
- Quand, quoi et comment transmettre ?
- De l'importance d'une tiercisation optimale

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les émotions ressenties et apprendre à les valoriser et les gérer
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du prendre-soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Des bases théoriques sur l'écoute active non-directive et les signes non-verbaux
- Actions à mettre en place à domicile pour harmoniser les relations dans un triangle circularisé entre tous les acteurs du prendre-soin
- Savoir-faire échangés en exercices pratiques

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
  - Apports théoriques à partir de documents visuels
  - Exercices pratiques en petits groupes
- INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## OBJECTIFS

Les limites du secret médical  
Les attitudes préventives et signes d'alerte  
Comment aborder les échanges avec les professionnels de santé et/ou les intervenants à domicile ?  
Empathie, sympathie, distance protectrice et compréhension  
Tiercisation nécessaire dans la relation Aidant / Aidé  
Le rôle informatif et d'orientation des associations de patients  
L'écoute active respectueuse entre intervenants  
Transmettre les informations nécessaires aux Aidants proches

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens de dialoguer

- La place de chaque acteur autour du soin
- Des relations apaisées et respectueuses par l'écoute active non directive
- Les signes non-verbaux de l'échange
- Quand, quoi et comment transmettre ?
- De l'importance d'une tiercisation optimale

### Les difficultés rencontrées

- Repérer les émotions ressenties et apprendre à les gérer
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

### Des clés d'optimisation concrète

- Des bases théoriques sur l'écoute active non-directive et les signes non-verbaux
- Actions à mettre en place à domicile pour harmoniser les relations dans un triangle circularisé entre tous les acteurs du soin
- Savoir-faire échangés en exercices pratiques

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

**CONTACTS : LE CASA**

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Maîtriser les bases de l'écoute active non directive  
Savoir recevoir les émotions exprimées et les légitimer sans en être impacté  
Savoir restituer le message entendu de la personne écoutée  
Empathie, sympathie, distance protectrice et compréhension  
Connaître les points à suivre pendant une écoute active  
Adapter son attitude en fonction des demandes et des difficultés recensées  
Trier les informations à donner, les actes à mettre en place

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'écoute

- Les bases de l'entretien en écoute active
- Des relations apaisées et respectueuses
- Les signes non-verbaux de l'échange
- Quand, quoi et comment transmettre ?
- De l'importance d'une restitution confirmée

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les émotions ressenties et apprendre à les gérer
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Des bases théoriques sur l'écoute active non-directive et les signes non-verbaux
- Savoir-faire échangés en exercices pratiques
- Savoir-être partagés en exercices pratiques
- Point sur les transmissions suite à une écoute d'une personne fragile

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
  - Apports théoriques à partir de documents visuels
  - Exercices pratiques en petits groupes
- INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 9 heures (1,5 journée)  
**Groupe** : 12 personnes maximum  
**Forfait** : 810 € - CJS : 45 €  
**Forfait individuel** : 90 €  
**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

# Module 5 : FAIRE EQUIPE DANS LE SOIN



## CS\_NV-2V : La communication sensorielle non-verbale Décryptage des signes non-verbaux

### OBJECTIFS

- Connaître l'usage des 5 sens dans le contexte relationnel et personnel
- Lire les émotions exprimées et les légitimer
- Savoir décrypter les signes sensoriels non-verbaux dans un échange
- Savoir restituer le message compris de la personne observée
- Utiliser les échanges sensoriels et haptosynésiques pour apaiser une personne fragile
- Connaître les points à suivre pendant un échange non-verbal
- Adapter son attitude en fonction des ressentis et des difficultés recensées

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche sensorielle

- Les bases des 5 sens
- Pratique d'attention aux 5 sens
- Les signes non-verbaux de l'échange
- Utilisation des sens pour souffler

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les émotions ressenties et apprendre à les gérer
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Des bases théoriques sur les signes non-verbaux
- Des bases théoriques et pratiques sur l'usage des 5 sens
- Savoir-faire échangés en exercices pratiques
- Savoir-être partagés en exercices pratiques
- Approche de l'haptosynésie de base pour optimiser l'acceptation des soins
- Usage de pictogrammes d'échanges
- Point sur les transmissions suite à une écoute d'une personne fragile

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
  - Apports théoriques à partir de documents visuels
  - Exercices pratiques en petits groupes
- INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 18 heures (3 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 1620 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 180 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## PS\_TS-2V : Les pauses sensorielles des professionnels Et le toucher sécurisant dans le Prendre-soin

### OBJECTIFS

- Connaître l'usage des 5 sens dans le contexte relationnel
- Retrouver l'usage des 5 sens dans le contexte personnel pour s'octroyer du répit
- Savoir décrypter les signes sensoriels non-verbaux dans un échange
- Savoir restituer le message compris de la personne observée
- Utiliser les échanges sensoriels et haptosynésiques pour apaiser une personne fragile
- Connaître les points à suivre pendant un échange non-verbal
- Adapter son attitude en fonction des ressentis et des difficultés recensées

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche non-verbale

- Les bases des 5 sens
- Pratique d'attention aux 5 sens
- Les signes non-verbaux de l'échange
- Utilisation des sens pour souffler

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les émotions ressenties et apprendre à les gérer
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Des bases théoriques sur les signes non-verbaux
- Des bases théoriques et pratiques sur l'usage des 5 sens
- Savoir-faire échangés en exercices pratiques
- Savoir-être partagés en exercices pratiques
- Approche de l'haptosynésie de base pour optimiser l'acceptation des soins

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
  - Apports théoriques à partir de documents visuels
  - Exercices pratiques en petits groupes
- INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 12 heures (2 journée)  
**Groupe** : 12 personnes maximum  
**Forfait** : 1080 € - CJS : 45 €  
**Forfait individuel** : 120 €  
**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

L'usage des sens visuel, olfactif et gustatif lié au repas des personnes vulnérables

Présentation des 5 goûts répertoriés

Utilisation des épices et d'herbes aromatiques en cuisine sous régimes stricts : utilisations culinaires et thérapeutiques simples et mises en garde sur les dosages

Présenter un plat mixé et mixé lissé pour maintenir l'appétence

Mettre en valeur les arômes culinaires

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche olfacto-gustative

- Les sens en cuisine (Vue, odorat et goût)
- Pratique d'attention aux sens culinaires
- Atelier cuisine partagé

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés d'appétence des personnes vulnérables sous régime strict
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Des bases théoriques sur les épices et herbes aromatique courants
- Savoir-faire échangés en exercices pratiques
- Savoir-être partagés en exercices pratiques
- Atelier dégustation comparative autour d'un menu de régime (1 agrémenté, l'autre non)
- Atelier cuisine en groupe et dégustation commune du menu aromatisé

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure, si dispose d'une cuisine et adapté à vos besoins.

Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile

Demandeurs d'emploi

Accueillants familiaux

Proches aidants

Pré-requis : aucun

Validation : attestation de module

De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 4 heures (1/2 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 420 € - CJS : 20 €

**Forfait individuel** : 35 €

**Lieu** : Agence VOÏTHEIA

22 rue de l'église 16370

CHERVES - RICHEMONT

**CONTACTS : LE CASA**

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>





### OBJECTIFS

- Savoir récolter les informations sur les choix de vie de l'utilisateur
- Être à l'écoute du passé positif et des goûts à faire revenir
- Utilisation des objets « fétiches » qui aideront à revivre les meilleurs souvenirs
- Présenter un projet d'échanges à partir de la clé des souvenirs
- Entretenir des axes de discussion qui valorisent la personne vulnérable

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche des habitudes de vie

- Les biographies et les choix des usagers
- Pratique d'attention aux clés personnalisées des souvenirs
- Utilisation des clés, adaptée à une relation valorisante

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés d'échanges et les clés qui pourraient être proposées pour enclencher un échange constructif et valorisant
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Utilisation du questionnaire des habitudes de Vie
- Recherche des clés personnalisées des usagers
- Présentation en groupe des clés expérimentées et des résultats obtenus

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Expérimenter l'usage du sac d'apaisement à l'aveugle  
Savoir utiliser, proposer à bon escient le sac d'apaisement auprès de personnes désorientées et agitées  
Confectionner un sac d'apaisement à partir du tutoriel présenté

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche du sac d'apaisement

- Le sens du toucher comme outil d'apaisement
- Repérage des moments où présenter le sac
- Utilisation du sac confectionné à partir de chutes de tissus

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes désorientées et agitées
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Utilisation du sac d'apaisement
- Recherche des situations pour l'utiliser
- Atelier couture de sacs d'apaisement

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 3 heures (1/2 journée)  
**Groupe** : 12 personnes maximum  
**Forfait** : 270 € - CJS : 12 €  
**Forfait individuel** : 20 €  
**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## SR\_PSS-2V : Le soin relationnel et Optimisation de la pratique soignante sensorielle

### OBJECTIFS

Aborder la notion de soin relationnel dans l'accompagnement des personnes vulnérables  
Développer les capacités relationnelles dans la pratique sanitaire et du Prendre-soin  
Développer sa pratique sensorielle dans les relations avec des personnes souffrant d'aphasie motrice ou mnésique

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche du soin relationnel

- L'importance de tenir compte des relations avec l'usager de soins
- Repérage des aphasies motrices et/ou mnésiques
- Utilisation des capacités sensorielles pour communiquer

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes aphasiques motrices ou mnésiques
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils visuels
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Atelier pratique des approches sensorielles relationnelles respectueuses et à l'écoute

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



## PAD\_DD-2V : Préserver l'autonomie décisionnelle et la dignité des usagers

### OBJECTIFS

Aborder la notion comparative d'autonomie décisionnelle / perte des capacités fonctionnelles dans l'accompagnement des personnes vulnérables  
Développer les capacités à maintenir l'autonomie décisionnelle des personnes vulnérables  
Entretenir la dignité de chacun dans la pratique sanitaire et du Prendre-soin

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche de l'autonomie décisionnelle

- L'importance de tenir compte des décisions de l'usager de soins, même si aphasique
- Repérage des pertes de capacités fonctionnelles
- Entretien de l'autonomie décisionnelle à domicile pour tout acte de la vie

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes vulnérables
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils visuels
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Atelier pratique en groupes pour aiguïser son respect de l'autonomie décisionnelle
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Aborder la notion d'humanité dans l'accompagnement des personnes vulnérables  
Développer les capacités à maintenir l'autonomie décisionnelle des personnes vulnérables  
Maîtriser les bases de l'écoute active non-directive  
Décrypter les signes non-verbaux des échanges  
Utiliser les 5 sens pour optimiser la relation dans le Prendre-soin  
Aborder les bases de l'haptosynésie pour faire accepter les soins aux personnes désorientées et fragiles

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche pour faire équipe dans le Prendre-soin

- L'importance de tenir compte des besoins et choix de l'usager de soins, même si aphasique
- Repérage des pertes de capacités fonctionnelles
- Entretien de l'autonomie décisionnelle à domicile pour tout acte de la vie
- Bases pratiques de l'écoute active non directive
- Approche relationnelle sensorielle
- Décryptage des signes non-verbaux et utilisation de pictogrammes
- Echanger avec la famille et les professionnels de santé

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes vulnérables
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils visuels et textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Ateliers et exercices pratiques en groupes
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 30 heures (4 jours)  
**Groupe** : 12 personnes maximum  
**Forfait** : 3000 € - CJS : 63 €  
**Forfait individuel** : 300 €  
**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Aborder la notion d'humanité dans l'accompagnement des personnes vulnérables  
Développer les capacités à maintenir l'autonomie décisionnelle des personnes vulnérables  
Maîtriser les bases de l'écoute active non-directive  
Décrypter les signes non-verbaux des échanges  
Utiliser les 5 sens pour optimiser la relation dans le Prendre-soin  
Aborder les bases de l'haptosynésie pour faire accepter les soins aux personnes désorientées et fragiles  
Utiliser l'approche ludique dans les relations intra-familiales

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche pour faire équipe dans le Prendre-soin

- L'importance de tenir compte des besoins et choix de l'usager de soins, même si aphasique
- Repérage des pertes de capacités fonctionnelles
- Entretien de l'autonomie décisionnelle à domicile pour tout acte de la vie
- Bases pratiques de l'écoute active non directive
- Approche relationnelle sensorielle
- Décryptage des signes non-verbaux et utilisation de pictogrammes
- Echanger avec la famille et les professionnels de santé
- Jeux de société et de rôles pour entretenir le travail d'équipe

#### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes vulnérables
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

#### Des clés d'optimisation concrète

- Outils visuels et textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Ateliers et exercices pratiques en groupes
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée + Ludothécaire

#### Modalités en structures

Ce programme est proposé en séminaire d'immersion et adapté à vos besoins.

Dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émerge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 38 heures (4 jours)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 4500 € - CJS : 75 €

**Forfait individuel** : 350 €

**Lieu** : Site adaptable au groupe, avec hébergement

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Dégager les principes d'optimisation de qualité dans la relation Professionnel / Aidant  
Associer éthique, bonnes pratiques et parfaite satisfaction de tous  
Savoir associer, écouter et respecter l'aidant et l'aidé, en se plaçant chacun au même niveau  
évaluer les améliorations de cette pratique dans le contexte quotidien et professionnel

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche de l'autonomie décisionnelle

- Etat des lieux et échanges d'expériences,
- Trouver des mots pour valoriser un accompagnement positif,
- Développer une attitude respectueuse d'écoute,
- Créer des outils d'échange entre les différents intervenants et en y associant Aidant et Aidé,
- Evaluer l'efficacité et confronter avec ses pairs et chacune des parties.

#### Les difficultés rencontrées

- Le turn-over entre les différents intervenants,
- Les difficultés d'expression des uns ou des autres,
- Faire vivre le cahier de transmission,
- La mise en place et le non respect de cette méthode.

#### Des clés d'optimisation concrète

- Restitution du vécu des pratiques professionnelles
- Valorisation des évaluations
- Considérer chacun des protagonistes comme un partenaire respectable

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Consultante – Infirmière spécialisée – Agence VOÏTHEIA

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €

**Forfait individuel** : 60 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



### OBJECTIFS

Apprendre à respecter la place de chacun et comprendre ce que cela implique

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche de la gestion de crise

Qu'est-ce qu'une crise ? Comment arrive-t-elle ?  
Etat des lieux et échanges d'expériences,  
Trouver des mots pour valoriser un accompagnement positif,  
Développer une attitude respectueuse d'écoute,  
Créer des outils d'échange entre les différents intervenants et en y associant Aidant et Aidé

#### Les difficultés rencontrées

Les difficultés d'expression des uns ou des autres,  
Le poids des habitudes acquises au long de l'accompagnement  
Les solutions de « facilité » qui déshumanisent les rapports d'aide  
Les prétextes de dépendance pour exiger plus de l'aidant

#### Des clés d'optimisation concrète

Restitution du vécu des pratiques professionnelles  
Valorisation des évaluations  
Clés d'un dialogue respectueux pour convenir de limites dans les demandes respectives  
Retrouver l'apaisement (être juste avec soi-même et son ressenti, apprendre à le dire)  
Apprendre à développer un regard positif sur son entourage

### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Psychologue clinicienne

### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1 journée)

**Groupe** : 12 personnes maximum

**Forfait** : 720 € - CJS : 60 €

**Forfait individuel** : 30 €

**Lieu** : Salle adaptable au groupe

### CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>





## **MODULE 6**

### **LOIS – DROITS DES AIDANTS**

### **GERER L'ADMINISTRATIF**

**Les détails du contenu pédagogique de chaque module peuvent être fournis sur simple demande auprès du collectif.**

## Module 6 : LOIS – DROITS - ADMINISTRATION



### LD-AMD-2C : Lois, droits et aides pour le maintien à domicile

Les Lois et le Droit pour l'activité liée au domicile et les Droits relatifs au maintien à domicile, à la protection des personnes vulnérables et à l'Aidance

## Objectif

Faire prendre conscience de l'environnement juridique dans lequel nous évoluons,  
Rappel des principes fondamentaux auxquels l'intervenant à domicile se trouve confronté,  
Connaître les droits de la personne aidée et de l'Aidant proche,  
Aborder les aides au maintien à domicile pour la personne âgée ou handicapée.

## PROGRAMME - METHODOLOGIE

### Les moyens d'approche Lois, droits et gestion administrative du maintien à domicile

- Réflexion sur les principaux Codes qui régissent notre société,
- En quoi le maintien à domicile est concerné,
- Droit des professionnels, limites de leur activité,
- Protection de la personne vulnérable, protection de l'Aidant,
- Droits et aides au maintien à domicile

### Les difficultés rencontrées

- Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec des personnes vulnérables
- Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du soin

### Des clés d'optimisation concrète

- Outils visuels et textuels théoriques de base
- Recherche des situations pour mise en pratique
- Restitution du vécu des pratiques professionnelles

## Moyens pédagogiques

- Echanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA

## Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

## PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

## EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.

L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 6 heures (1/2 journée)  
**Groupe** : 12 personnes maximum  
**Forfait** : 540 € - CJS : 45 €  
**Forfait individuel** : 60 €  
**Lieu** : Salle adaptable au groupe

## CONTACTS : LE CASA

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

## Module 6 : LOIS – DROITS - ADMINISTRATION



**LA-MH-2C : Les démarches administratives en lien avec la maladie chronique, le handicap, la dépendance**

### Objectif

Repérer les besoins d'aides administratives et financières liées à la dépendance  
Accéder aux aides au maintien à domicile pour la personne âgée, malade chronique ou en situation de handicap

### PROGRAMME - METHODOLOGIE

#### Les moyens d'approche des démarches administratives

Pouvoir décrypter les administrations et les partenaires à contacter et à solliciter  
Mener à bien des dossiers adaptés à la situation familiale et pouvoir les défendre  
Chercher l'aide administrative auprès du service correspondant  
Les aides au maintien à domicile

#### Les difficultés rencontrées

Repérer les difficultés vécues à domicile ou en institution avec l'administration concernée  
Partager les difficultés du terrain, avec les autres acteurs du médico-social

#### Des clés d'optimisation concrète

Outils visuels et textuels théoriques de base  
Recherche des situations pour mise en pratique  
Restitution du vécu des pratiques professionnelles

#### Moyens pédagogiques

- Échanges autour de la pratique quotidienne et/ou professionnelle
- Apports théoriques à partir de documents visuels
- Exercices pratiques en petits groupes

**INTERVENANT** : Responsable associatif  
LE CASA – une Assistante sociale

#### Modalités en structures

Ce programme peut être proposé dans votre structure et adapté à vos besoins.  
Tarifs et dates nous consulter

### PUBLIC

Professionnels intervenant à domicile  
Demandeurs d'emploi  
Accueillants familiaux  
Proches aidants  
Pré-requis : aucun  
Validation : attestation de module  
De 5 à 12 personnes maximum

### EVALUATION

Ce module a pour objectif d'optimiser les pratiques professionnelles ou familiales et d'apporter des clés de compréhension et de pratiques concrètes.  
L'évaluation se fait tout au long du module au travers d'études de cas, des mises en situation, des échanges de pratiques...

#### **EVALUATION QUALITE :**

*Chaque stagiaire émarge sur une liste d'inscriptions fournie par l'organisme employeur, à chaque étape du module.*

*Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque stagiaire.*

*Une synthèse des retours est adressée à la structure employeur.*

**Durée** : 4 heures (1/2 journée)  
**Groupe** : 12 personnes maximum  
**Forfait** : 360 € - **CJS** : 15 €  
**Forfait individuel** : 40 €  
**Lieu** : Salle adaptable au groupe

#### **CONTACTS : LE CASA**

Tél. : 05-45-32-43-17

Courriel : secretariat.lecasa@gmail.com

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>



# CALENDRIER

## 1<sup>er</sup> trimestre 2018

Janvier		Février		Mars	
01		01		01	
02		02		02	
03		03		03	
04		04		04	
05		05		05	
06		06		06	
07		07		07	
08		08		08	
09		09		09	
10	Manutention patients	10		10	
11		11		11	
12		12		12	
13		13		13	
14		14		14	
15		15		15	
16		16		16	
17	Manutention patients	17		17	
18		18		18	
19		19		19	
20		20		20	
21		21		21	
22		22		22	
23		23		23	
24		24		24	
25		25		25	
26		26		26	
27		27		27	
28		28		28	
29				29	
30				30	
31				31	



# CALENDRIER

## 2<sup>e</sup> trimestre 2018

Avril		Mai		Juin	
01		01	Formation au répit	01	Soins de base à domicile
02		02	Formation au répit	02	
03		03	Formation au répit	03	
04		04	Formation au répit	04	
05		05		05	
06		06		06	
07	Diététique – Nutrition-G1-1	07		07	
08		08		08	Soins de base à dom-G1-1
09		09	Manutention des patients-G1-1	09	
10		10		10	
11		11		11	
12		12	Diététique – Nutrition-G2-2	12	
13		13		13	
14	Diététique – Nutrition-G1-2	14		14	
15		15		15	Soins de base à dom-G1-2
16		16	Manutention des patients-G1-2	16	
17		17		17	
18		18		18	
19		19	Diététique – Nutrition-G2-3	19	
20		20		20	
21	Diététique – Nutrition-G2-3	21		21	
22		22		22	Soins de base à dom-G2-1
23		23	Manutention des patients-G2-1	23	
24		24		24	
25		25		25	
26		26		26	
27		27		27	
28	Diététique – Nutrition-G2-1	28		28	
29		29		29	Soins de base à dom-G2-2
30	Formation au répit	30	Manutention des patients-G2-2	30	
		31			



# CALENDRIER

## 4<sup>e</sup> trimestre 2018

Septembre		Octobre		Novembre	
01		01		01	
02		02		02	
03		03		03	
04		04		04	
05		05		05	
06		06		06	
07		07		07	
08		08		08	
09		09		09	
10		10		10	
11		11		11	
12		12	Faire équipe / prendre soin	12	
13		13		13	
14		14		14	
15		15		15	
16		16		16	Faire équipe / prendre soin
17		17		17	
18		18		18	
19		19		19	
20		20		20	
21		21		21	
22		22		22	
23		23		23	
24		24		24	
25		25		25	
26		26		26	
27		27		27	
28		28		28	
29		29		29	
30		30		30	
		31			



## FICHE D'INSCRIPTION

Nous vous remercions de bien vouloir remplir l'ensemble des items de la présente fiche d'inscription et de la retourner, accompagnée d'un chèque de réservation,

Soit :

Accompagné d'une convention pour un groupe de stagiaires salariés en formation continue – avec un acompte de 50 % du montant du (des) module(s) choisi(s)

Soit :

Un chèque de 30,00 € par stagiaire individuel

**par courrier**  
**au collectif LE CASA 04 Espace Brassens**  
**16130 Ars-en-Saintonge**

### VOS COORDONNEES

Mme  Mlle  M

NOM : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Courriel : ..... N°SIRET : .....

Adresse : .....

.....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

### FORMATION CHOISIE

Code : .....

Intitulé : .....

Date(s) : .....

Lieu : Option 1.....

Option 2.....

Option 3.....

Sur le site de votre structure : adresse : .....

..... CP : ..... Ville : .....

**LA FACTURATION** – La commande est validée lors de la signature de la convention. Elle entraîne l'application des conditions générales de vente

- à adresser à l'OPCA

Nom de l'OPCA : .....

Adresse : .....

.....

Code Postal : ..... Ville : .....

Contact organisme (Nom, prénom, tél, mail) : .....

- à adresser à la société

Adresse (si différente) : .....

.....

Code Postal : ..... Ville : .....

**Signature et cachet de la société :**



# CONTACTS

## RENSEIGNEMENTS

### Le Collectif inter-Associatif de Soutien aux Aidants (LE CASA)

Bureau : 4 Espace Brassens 16130 ARS-EN-SAINTONGE

Tél. : 05.45.32.43.17 (du mardi au vendredi de 9 h à 16 h) – 06.87.20.95.95

Courriels : [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com) ou [dm.lecasa.pch@gmail.com](mailto:dm.lecasa.pch@gmail.com)

Site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr>

Forum de discussion : <http://laparoleauxaidants.forumgratuit.org/>

## LIEUX de FORMATIONS

### Option 1

Palais des congrès « La Salamandre »

Salle Claude de France – 1<sup>er</sup> étage, accessible aux personnes à mobilité réduite - Rue du 14 Juillet 16100 COGNAC

Locaux de l'UDAF-16, de l'ADMR-16

### Option 2

Salle Lilas au 4 Espace Brassens  
16130 ARS-en-SAINTONGE

### Option 3

Agence VOÏTHEIA au  
22 Rue de l'église 16370 CHERVES – RICHEMONT

Selon le nombre de participants.





# FONCTIONNEMENT

## Et Conditions Générales de Vente

### ARTICLE 1 – Champ d'application des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des formations proposées par le collectif inter-associatif de soutien aux aidants (LE CASA), dont le siège est situé 4 Espace Brassens 16130 Ars-en-Saintonge. Ces formations sont organisées sous forme de modules thématiques à une ou plusieurs sessions selon le contenu, LE CASA est prestataire de formations depuis 2013 avec le N°54 16 00778 16. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État. Le fait pour une personne physique ou morale, de commander une formation implique acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le site et sur le catalogue. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client. La commande d'une formation est concrétisée par la rédaction et la signature conjointe d'une convention entre LE CASA et le client.

### ARTICLE 2 – Tarifs et règlement

Les tarifs en vigueur sont exprimés toutes taxes comprises (TTC), LE CASA se réservant le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux. Les prix indiqués s'entendent en euros. Le règlement des modules de formation-sensibilisation se fait selon le choix du client : soit par chèque, soit par virement bancaire. Un acompte, correspondant à 50 % du montant total, est exigé à la commande, accompagnant la convention signée, quelque soit le moyen de paiement choisi par le client. Le solde dû sera exigible, après la fin du module de formation, à la remise des attestations individuelles de formation et du compte-rendu du module. **Précisions sur le paiement par chèque** : Le paiement par chèque ne peut se faire que par des chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être établi à l'ordre de LE CASA et être envoyé à LE CASA 4 espace Brassens 16130 Ars-en-Saintonge, accompagné du bon de commande. **Précisions sur le paiement virement bancaire** : Le paiement par virement doit être émis en euros à partir des coordonnées bancaires de LE CASA fournies sur demande ainsi que dans l'e-mail qui est envoyé au client.

### ARTICLE 3 – Facturation:

A réception du solde, LE CASA fournit une facture acquittée, par e-mail ou par courrier postal, selon les vœux du client.

### ARTICLE 4 – Rétractation :

Les modules sont organisés en accord avec le client, LE CASA ne commence donc à exécuter sa prestation pédagogique qu'après la fin du délai de 14 jours légaux pour rétractation, et sur le calendrier défini avec le client par la convention entre les deux parties. Une rétractation circonstanciée, envoyée par e-mail ou courrier postal donnera lieu à remboursement de l'acompte, si elle est faite dans les 14 jours après signature de la convention.

### ARTICLE 5 – Réclamations :

Toute réclamation relative à un module, à son déroulement matériel ou humain, ou à son règlement devra être formulée, exclusivement par e-mail à [secretariat.lecasa@gmail.com](mailto:secretariat.lecasa@gmail.com), au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance, à défaut, LE CASA se réserve le droit de rembourser totalement ou partiellement l'acompte versé par le client.

### ARTICLE 6 – Propriété intellectuelle :

LE CASA fournit au client, de façon non exclusive, des supports pédagogiques adaptés aux thèmes de formations choisies. Cette fourniture comprend le droit d'utiliser les supports pour un usage strictement personnel. Ce droit est incessible. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, à d'autres fins, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Les outils pédagogiques et leur contenu, ainsi que tout le contenu du programme sont protégés par la législation sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Aucune mention ou utilisation des noms enregistrés en Préfecture, logos, dessins ou photos figurant sur les documents fournis ne pourra être faite sans accord écrit préalable de LE CASA. Toute reproduction ou utilisation non préalablement et expressément autorisée, par courrier écrit, est constitutive du délit de contrefaçon et passible de poursuites pénales.

### Article 7 : Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

LE CASA constitue un fichier comportant des informations sur ses clients. La collecte de ces informations a pour finalité de permettre à LE CASA de gérer les comptes utilisateurs et de générer les factures. Le client donne son consentement exprès à la constitution de ce fichier, comportant toutes les informations que LE CASA peut obtenir relatives à l'utilisation des modules de formations.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque client dispose des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données le concernant fournies par lui dans le cadre de l'ouverture de son compte par signature d'une convention. Ainsi, chaque client peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques ou périmées.

Pour exercer l'un de ces droits, vous devez vous adresser à LE CASA par e-mail ou via notre formulaire de contact du site.

### Article 8 : Invalidité et force majeure

Si pour une quelconque raison une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales ; celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni LE CASA, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle. De même LE CASA ne pourrait être tenu responsable de l'usage des documents pédagogiques fournis pendant le déroulement des modules de formation-sensibilisation et de leur contenu, le client étant seul responsable de leur utilisation.

### Article 11 : Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française. Les tribunaux d'Angoulême, ou de la juridiction dont dépend le client seront les seuls compétents en cas d'éventuels litiges ou de différends, ce qui est expressément accepté par le client.

### Article 12 : Renseignements / Nous contacter

Pour tout renseignement, et notamment pour recevoir le texte des présentes conditions générales de vente, vous pouvez envoyer un e-mail via notre formulaire de contact accessible sur le site : <http://www.soutien-aux-aidants.fr/5.html>

En application du code de la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans autorisation écrite de LE CASA.